



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

СТАНДАРТ И ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ МАГАЗИНОВ



СОДЕРЖАНИЕ

Прилегающая территория и фасад.....	2
Тамбур магазина (входная зона).....	4
Вход в торговый зал.....	6
Торговый зал.....	8
Группа овощи и фрукты.....	10
Стеллажи в торговом зале.....	12
Паллетная выкладка.....	14
Паллетная выкладка (второй вариант).....	16
Холодильные лари и горки.....	18
Отдел хлебобулочных изделий.....	20
Собственное производство.....	22
Кассовая зона.....	24
Прикассовая зона.....	26
Уголок потребителя.....	28

Требования к продавцу.....	30
Внешний вид сотрудника.....	32
Кабинет администрации магазина.....	33
Комната приема пицци.....	34
Раздевалка для персонала.....	35
Дебаркадер и зона разгрузки.....	36
Зона брака.....	37
Склады и зона складских помещений.....	38
Технические помещения.....	40
Санузел.....	41
Контактная информация.....	42
Ссылки.....	43
Нормативные правовые акты.....	48

Прилегающая территория и фасад

Обязательно

1. Чистота по периметру магазина на расстоянии 5 метров вдоль магазина. Отсутствуют мусор и окурки. В зимний период нет сугробов и наледи.*
2. Чистые урны около магазина на расстоянии 5-ти метров от входа (заполнены не более чем на $\frac{3}{4}$).*
3. Фасад магазина без внешних повреждений, плитка на крыльце не повреждена.*
4. Отсутствие граффити на фасаде и двери.*
5. Вывеска целая, без повреждений*.
6. На входной двери размещен информационный стенд с актуальным режимом работы.*

Рекомендуется

1. Чистая входная дверь без следов скотча.
2. На входной двери размещен знак запрета о курении.
3. Вывеска включена в темное время суток, а в светлое выключена.
4. Отсутствуют перегоревшие элементы светодиодных групп.

***Ответственность:**

ст. 6.4 (штраф 3-5 или 10-50 тыс. руб.),
ст. 6.11 (штраф 20-50 или 50-150 тыс. руб.),
ст. 6.20 (штраф 30-50 или 80-120 тыс. руб.) КоАП МО

Неправильно



Правильно



Тамбур магазина (входная зона)

Обязательно

1. Дверь в рабочем состоянии – петли, замки, ручки, дверное полотно должны быть исправны, нет битого стекла.*
2. В тамбуре должен быть чистый пол и отсутствовать мусор.

Рекомендуется

1. Входная дверь в тамбуре чистая и без следов скотча.
2. Освещение в тамбуре исправно.

***Ответственность:**

ст. 6.4 (штраф 3–5 или 10–50 тыс. руб.)

ст. 6.11 (штраф 20–50 или 50–150 тыс. руб.) КоАПМО

Неправильно



Правильно



Вход в торговый зал

Обязательно

1. Чистые стены и пол (без пятен и наклеек).*
2. Столы для сбора покупок чистые, рядом предусмотрена корзина для мусора.

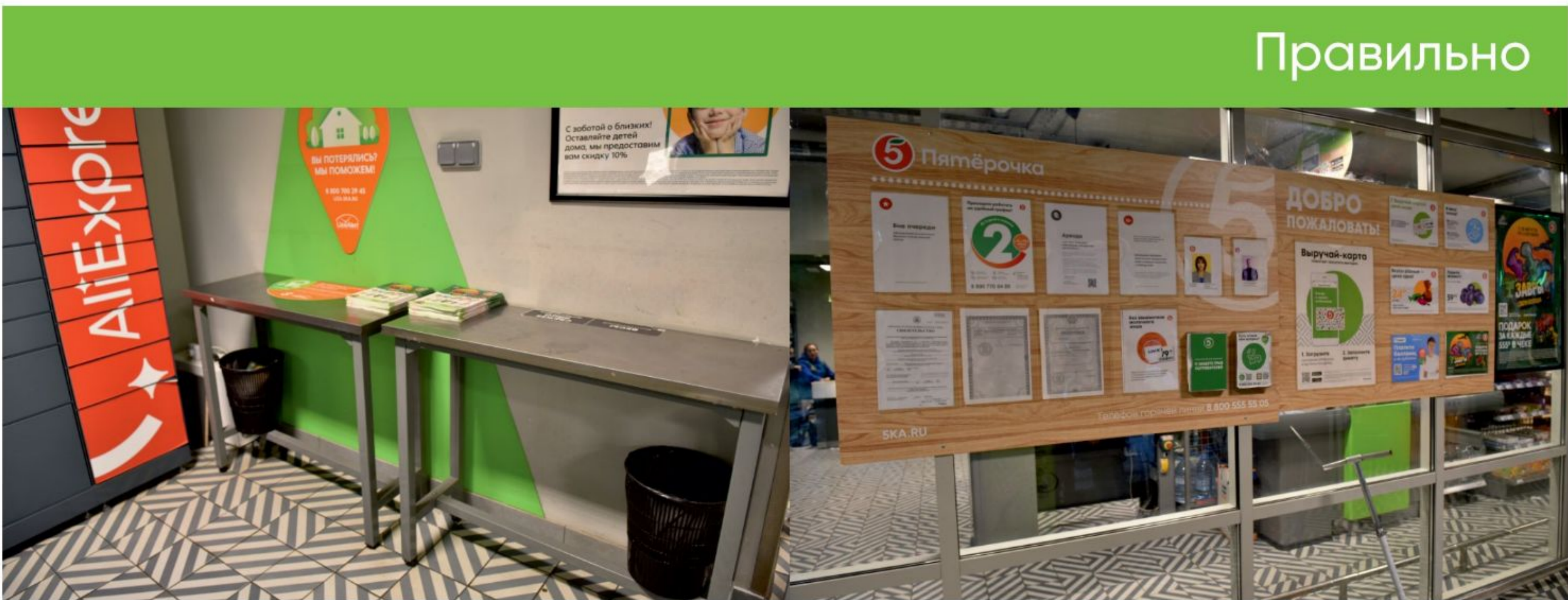
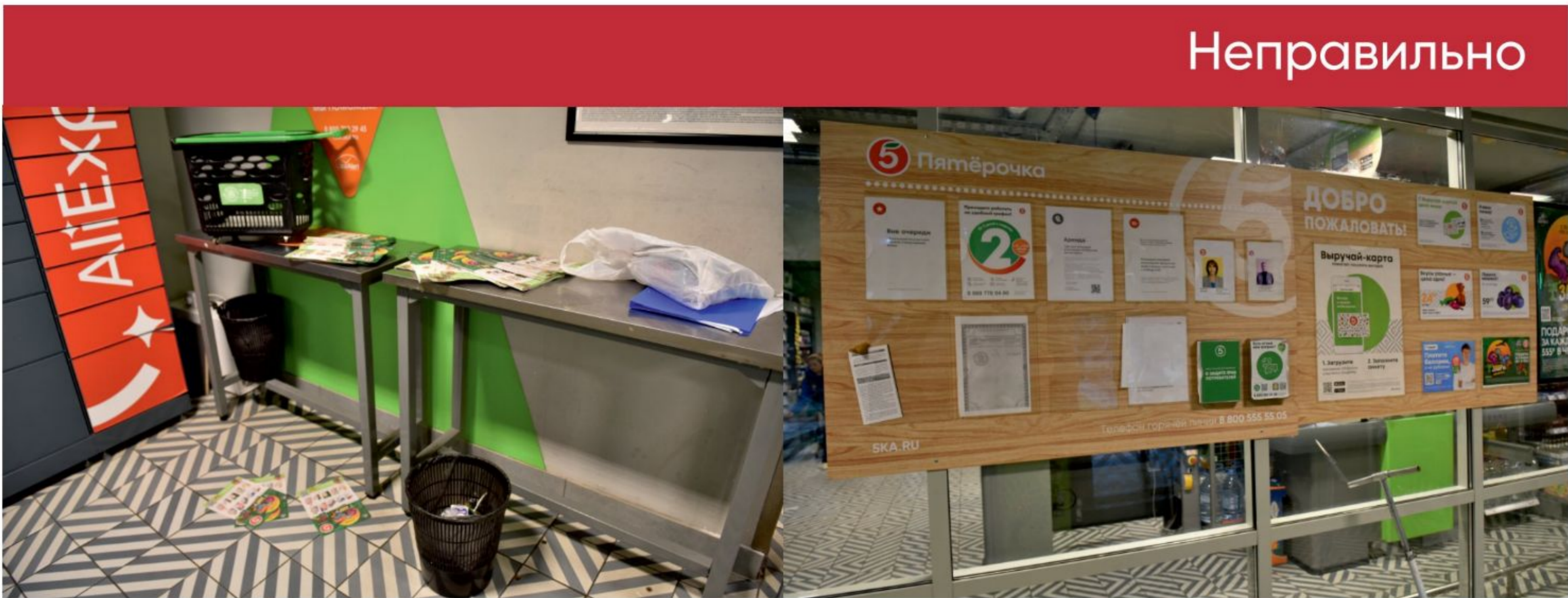
Рекомендуется

1. Ячейки камер хранения чистые, исправные и пронумерованы (при наличии).
2. Ключи для камер хранения в полном объеме и рабочем состоянии.
3. Тележки и корзины в наличии, чистые и собраны при входе в торговый зал.
4. Наличие дезинфицирующих салфеток для обработки ручек тележек и урны для сбора использованных салфеток.
5. Тепловые завесы находятся в исправном состоянии.

***Ответственность:**

ст. 6.4 (штраф 3-5 или 10-50 тыс. руб.)

ст. 6.11 (штраф 20-50 или 50-150 тыс. руб.) КоАПМО



Торговый зал

Обязательно

1. Все лампы в торговом зале работают, отсутствуют моргающие лампы, защитные плафоны в исправном состоянии.*
2. Потолок ровный без провисаний и протечек. В каждую ячейку потолка вставлена плитка.*
3. Стены в магазине чистые и ровные, нет механических повреждений, грязи, следов от скотча и наклеек.*
4. Полы чистые, без поврежденной плитки, разводов и разлитого или рассыпанного товара.*
5. Под стеллажами чистые полы.
6. Все оборудование в магазине чистое, без следов скотча, пыли, разлитого или рассыпанного товара.
7. Проходы не заставлены стойками и паллетами, минимальный проход – 1,2м.
8. Роллы/паллеты/тележки не мешают проходу покупателей, есть доступ к товару.

Рекомендуется

1. Ценник не рекомендуется размещать на стену.
2. В отделах с весовым товаром присутствуют фасовочные пакеты.

***Ответственность:**

ст. 6.4 (штраф 3-5 или 10-50 тыс. руб.)

ст. 6.11 (штраф 20-50 или 50-150 тыс. руб.) КоАПМО

Неправильно



Правильно



Группа овощи и фрукты

Обязательно

1. Отсутствует продукция с истекшим сроком, нет некачественных и гнилых фруктов и овощей.*
2. Каждый товар имеет ценник с действующей ценой.*
3. Между паллетов чисто, отсутствует грязь и гнилые ОиФ, нет запаха гнилых овощей.*

Рекомендуется

1. Выкладка в овощах и фруктах соответствует правилам:
 - Фрукты и овощи размещаются отдельно – на разных стеллажах;
 - Первыми по ходу движения покупателя размещаются фрукты, далее овощи;
 - Овощи в корзинах (грязные овощи) размещаются самыми последними в ряду овощей и фруктов;
2. Последовательность выкладки соблюдена с учётом чередования цветовой гаммы.
3. Ценникодержатели на стеллажах стандартного размера, закреплены надёжно.
4. В отделе овощи и фрукты есть фасовочные пакеты.
5. Ценники не размещены на стенах.

*Ответственность:

ст. 14.4 (штраф 3–30 тыс. руб.),
ст. 14.15 (штраф 1–3 или 10–30 тыс. руб.) КоАП РФ,
ст. 6.11 (штраф 20–50 или 50–150 тыс. руб.) КоАП МО

Неправильно



Правильно



Стеллажи в торговом зале

Обязательно

1. Стеллажи собраны правильно, нет сломанных полок и ценникодержателей.
2. Стеллажи чистые, нет следов скотча, грязи, пыли, разлитого или рассыпанного товара. Полы под стеллажами также чистые.
3. Товар только с актуальным сроком годности, с заводской маркировкой.
4. Товар и товарные упаковки чистые, соблюдается целостность упаковки.
5. Все товары на полках оформлены актуальными ценниками.

Рекомендуется

1. На стеллажах нет пустых полок. Соблюдается товарное соседство.
2. Ценники на стеллажах размещены в ценникодержателях.
3. Ценники запрещено размещать на стену.

Неправильно



Правильно



Паллетная выкладка

Рекомендуется

1. Количество паллет – 4 штуки.
2. Паллеты должны быть обшиты.
3. Размер одного паллета допускается: 80см*120см/40см*120см.
4. Для паллетной выкладки использованы чистые ровные паллеты.
5. Высота товара от пола от 120 до 160 см.
6. На одном паллете не более 6-и наименований товара. При этом высота выкладки всех SKU должна быть одинаковой.
7. Верхние короба с товаром наполнены не менее чем на $\frac{3}{4}$.
8. Каждый товар должен быть оформлен ценником.
9. Ценник крепится на скотч к упаковке товара.
10. Не рекомендуется размещать ценники на паллетной обшивке.
11. Не рекомендуется размещение ценников на стены, колонны.

Неправильно



Правильно



Паллетная выкладка (второй вариант)

Рекомендуется

1. Количество паллет – 1 штука.
2. Паллет не обмотан пленкой.
3. Размер одного паллета допускается: 80см*120см.
4. Для паллетной выкладки использованы чистые ровные паллеты.
5. Высота от пола до верхнего края товара от 120 см до 160 см.
6. На одном паллете не более 6-и наименований товара. При этом высота выкладки всех SKU должна быть одинаковой.
7. Верхние короба с товаром наполнены не менее чем на $\frac{3}{4}$.
8. Каждый товар должен быть оформлен ценником А6, размещенном на товаре.
9. Ценник крепится на скотч к упаковке товара.
10. Не рекомендуется размещение ценников на стены, колонны.

Неправильно



Правильно



Холодильные лари и горки

Обязательно

1. Все оборудование чистое, стекла и боковые стенки без разводов и следов скотча, оборудованы термометрами.*
2. Ларь не имеет наледи и снега.*
3. Соблюдено товарное соседство.
4. Отсутствует продукция с истекшим сроком и нарушенной упаковкой.*

Рекомендуется

1. Ценникодержатели размещены на передней крышке ларя не закрывая товар внутри ларя. Если ценники не вмещаются размещен второй ценникодержатель.
2. Отсутствует наложение ценников.
3. Не рекомендуется размещать ценникодержатели внутри ларя.
4. Не рекомендуется размещать ценники, объявления на стекло, а также использовать скотч при размещении ценников.
5. Товар расположен не выше отметки-ограничителя.

***Ответственность:**

ст. 6.6 (штраф 5-10 или 30-50 тыс. руб. или административное приостановление деятельности на срок до 90 суток)
ст. 14.4 (штраф 3-30 тыс. руб.) , КоАП РФ

Неправильно



Правильно



Отдел хлебобулочных изделий

Обязательно

1. Полки чистые, мусор под стеллажами отсутствует.
2. Каждый товар выделен ценником с действующей ценой.*
3. Нет черствой продукции с истекшим сроком годности, с исправленными или отсутствующими сроками годности.*

Рекомендуется

1. На нижней полке размещена продукция с максимально высокими продажами.
2. Ценникодержатели и витрины чистые, без следов скотча.

***Ответственность:**

ст. 14.4 (штраф 3-30 тыс. руб.),
ст. 14.15 (штраф 1-3 или 10-30 тыс. руб.) КоАП РФ

Неправильно



Правильно



Собственное производство

Обязательно

1. Оборудование СП чистое: без следов скотча, пыли, крошек.
2. Оборудование без жирных пятен и нагара.
3. Каждый товар выделен ценником с действующей ценой.*
4. Нет продукции с истекшим сроком годности, с исправленными или отсутствующими сроками годности.*

Рекомендуется

1. Ценникодержатели и витрины чистые, без следов скотча.

***Ответственность:**

ст. 14.4 (штраф 3–30 тыс. руб.),
ст. 14.15 (штраф 1–3 или 10–30 тыс. руб.) КоАП РФ

Неправильно



Правильно



Кассовая зона

Обязательное наличие и применение зарегистрированной контрольно-кассовой техники, соответствующей обязательным требованиям.

п.1 статьи 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ (ред. от 11.06.2021)

Контрольно-кассовая техника, включенная в реестр контрольно-кассовой техники, применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, за исключением случаев, установленных настоящим Федеральным законом.

Статьями 4, 4.2, 4.3 и 4.7 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ (ред. от 11.06.2021)

Установлены требования к контрольно-кассовой технике, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями, порядок и условия ее регистрации и применения, а также требования к реквизитам кассового чека.

Ответственность:

часть 2 ст. 14.5 КоАП (штраф от 1/4 до 1/2 размера суммы расчета, осуществленного без применения ККТ, но не менее 10 000 руб. или наложение штрафа в размере от 3/4 до 1 размера суммы расчета, осуществленного с использованием наличных денежных средств или электронных средств платежа без применения ККТ, но не менее 30 000 руб.)

часть 4 ст. 14.5 КоАП (штраф предупреждение или наложение штрафа в размере от 1 500 до 3 000 руб. или предупреждение или наложение штрафа в размере от 5 000 до 10 000 руб.)



Прикассовая зона

Обязательно

1. Кассовые узлы чистые, отсутствуют наклейки и объявления.
2. Кассир в форме, опрятный внешний вид.

Рекомендуется

1. В ящиках у кассира отсутствуют личные вещи и товар, исключение тряпка, вода, очки.
2. Сигаретный бокс заполнен товаром, размещен актуальный прайс-лист с ценами на табак.
3. На кассе есть размен.

Неправильно



Правильно



Уголок потребителя

Обязательно

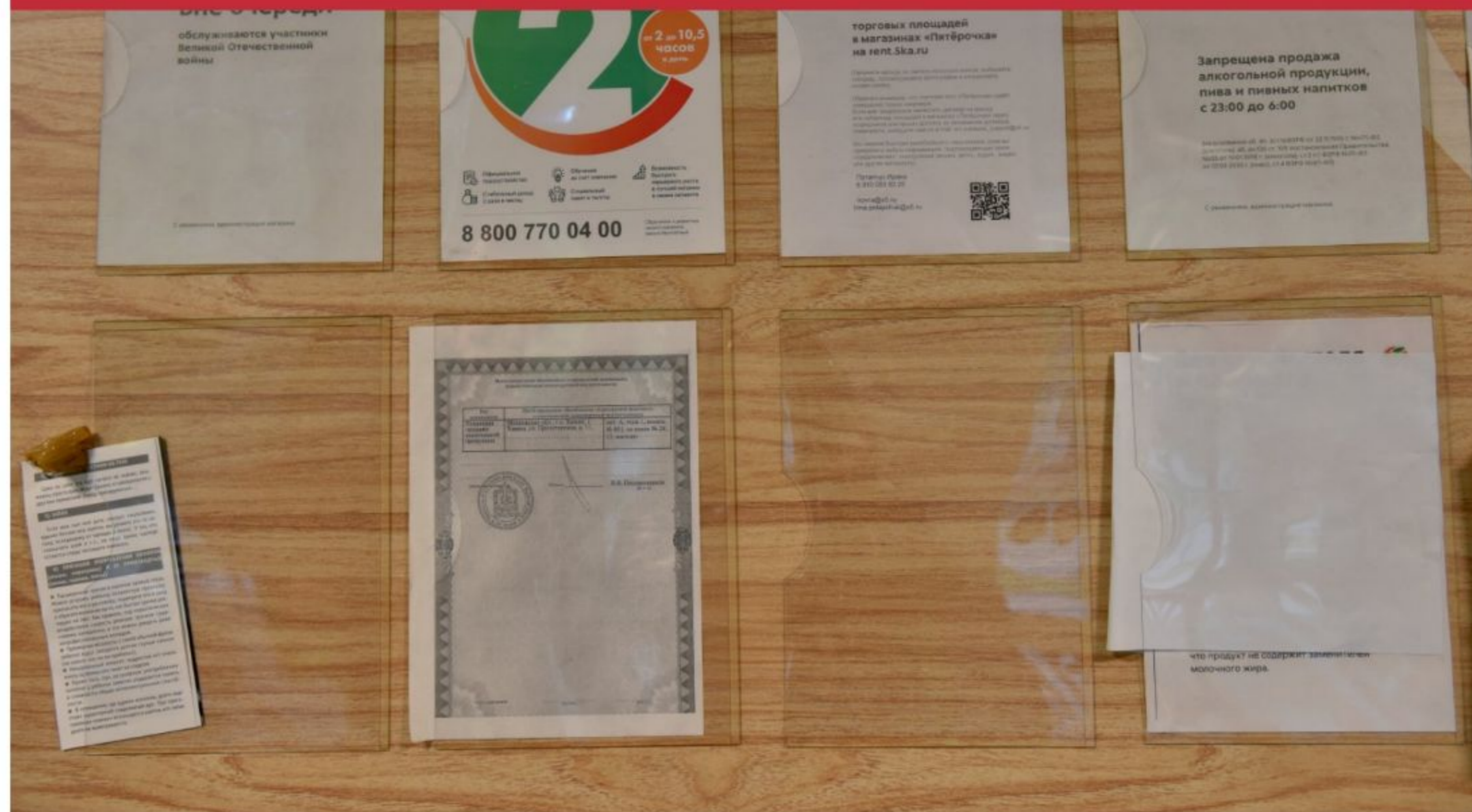
Документы, которые размещаются на уголке:

1. Копия «Свидетельства о регистрации юридического лица, присвоении ОГРН и ИНН».
2. Копия лицензии магазина на торговлю алкоголем (при наличии).
3. Копия текста Правил продажи товаров № 2463 от 31.12.2020.
4. Объявление о внеочередном обслуживании отдельных категорий покупателей.
5. Копия текста Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300–1.

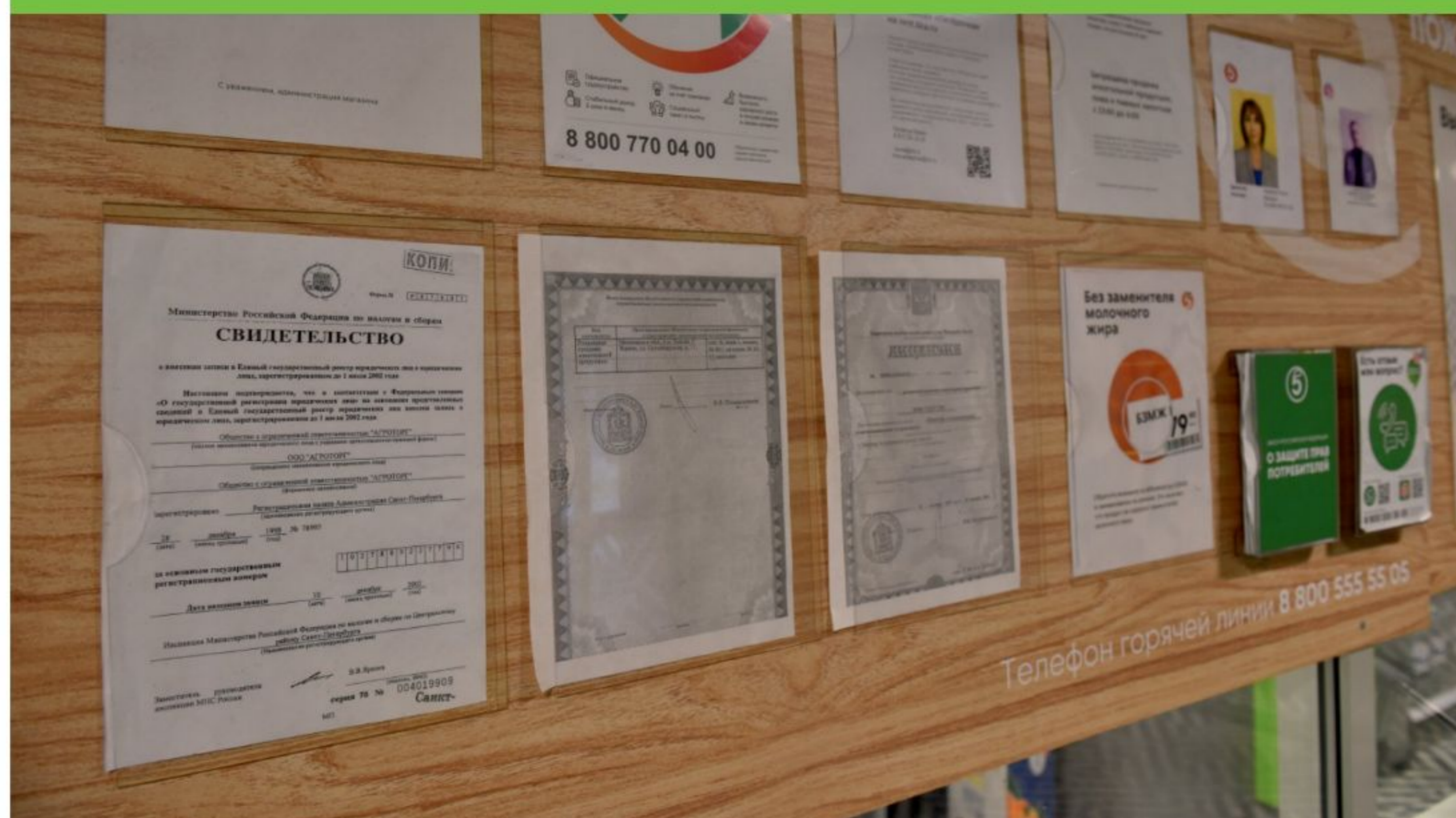
Рекомендуется

1. Объявление о рекламе вакансий.
2. Объявление о Доставке.
3. Объявление об отмене КОиП (Книги отзывов и предложений).
4. Объявление о Горячей Линии.

Неправильно



Правильно



Требования к продавцу

Обязательно

1. Наличие личной медицинской книжки*.
2. Соблюдение требований санитарии, правил личной гигиены и гигиены рабочего места*.
3. Прохождение ежедневных осмотров кожных покровов на наличие порезов, нагноений, воспалительных и дегенеративных процессов.
(Для отдела собственного производства).
4. Прекращение работы при симптомах инфекций дыхательных путей, кашле, расстройствах пищеварения.

Рекомендуется

1. Специальный головной убор.
2. Фирменная одежда.
3. Нагрудный фирменный знак/бейдж.

***Ответственность:**

ст. 6.3 (штраф 0,5–1 или 10–20 тыс. руб.

или административное приостановление деятельности на срок до 90 суток)

ст. 14.4 (штраф 3–30 тыс. руб.) КоАП РФ

Неправильно



Правильно



Внешний вид сотрудника

Обязательно

1. Опрятная и выглаженная одежда/форма.
2. Аккуратно собранные и чистые волосы.
3. Для уборки туалетов выделяется отдельная санитарная одежда.

Рекомендуется

1. В холодный сезон – зимняя форма, в теплый – летняя.
2. Закрытая обувь (слипы, лоферы, балетки и удобные ботинки).

Неправильно



Правильно



Кабинет администрации магазина

Обязательно

1. Мусорная корзина по мере наполненности освобождается от мусора.
2. Отсутствует товар, за исключением образцов для ценников.

Рекомендуется

1. Документы размещены в пронумерованных папках на стеллаже.
2. Рабочий стол чистый, все документы лежат в папках, все вещи находятся в порядке.
3. POSM материалы прошлых периодов отсутствуют.

Неправильно



Правильно



Комната приема пицци

Рекомендуется

1. В комнате приёма пицци чисто: посуда убрана в шкаф, столы и полки без пыли, крошек и другого мусора.
2. На кухонном столе убрано.
3. В кухонном холодильнике чисто, все продукты с актуальным сроком годности.
4. Мойка и микроволновка чистые.
5. На информационном стенде документы размещены согласно правилам.

Неправильно



Правильно



Раздевалка для персонала

Рекомендуется

1. В раздевалке чисто.
2. Одежда аккуратно висит на вешалках.
3. Обувь аккуратно стоит в одном месте.

Неправильно



Правильно



Дебаркадер и зона разгрузки

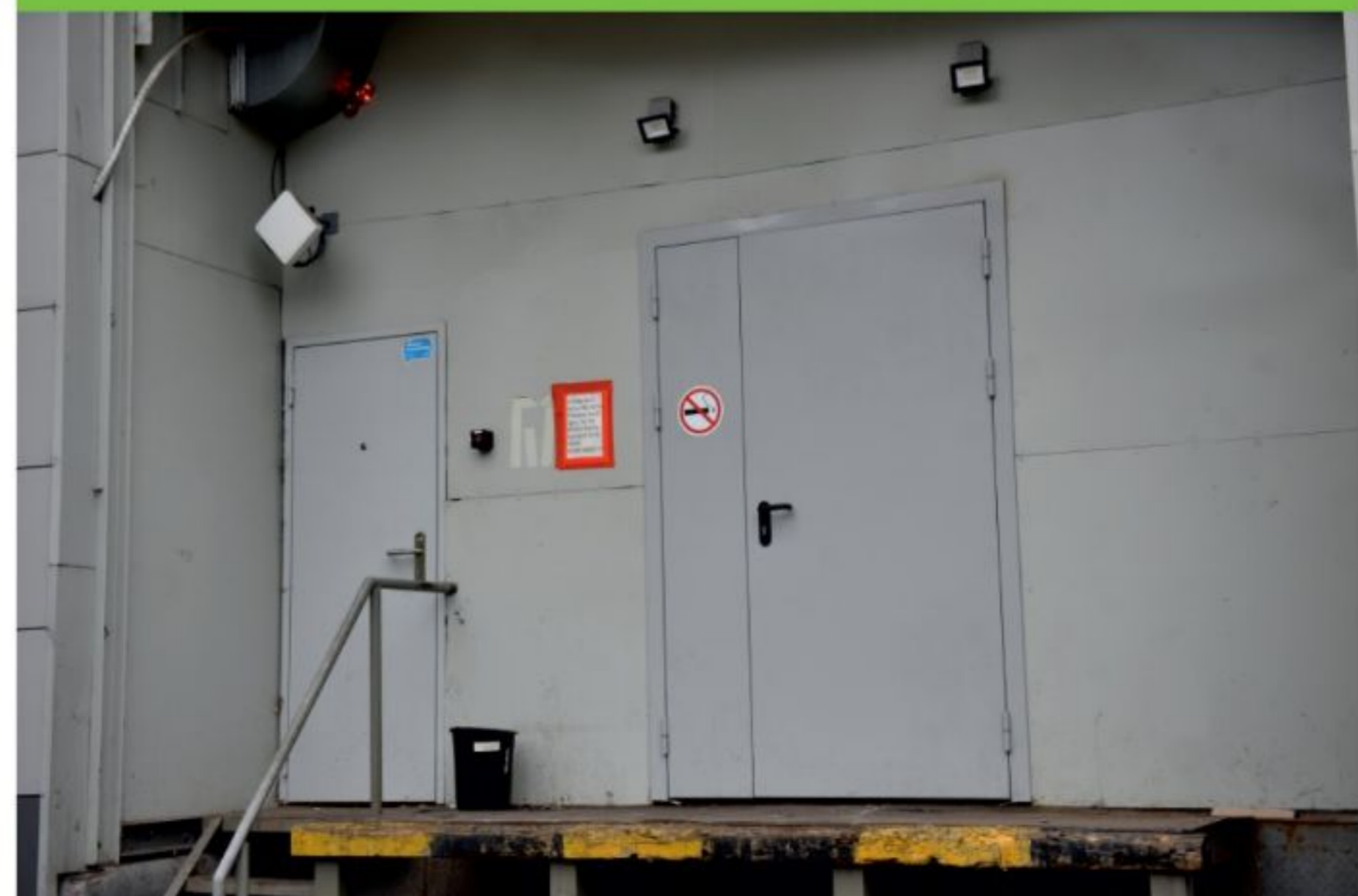
Рекомендуется

1. Дебаркадер чистый, без повреждений, мусор сложен в мусорные мешки, складирование пустой тары не допускается, складирование и хранение мусора не допускается.
2. Дверь дебаркадера чистая, без подтверждений и следов скотча.
3. Двери/ворота дебаркадера закрыты на ключ. Не считается нарушением закрытая на ключ решетка при открытых дверях для проветривания. Исключение: дверь приёмки открыта в случае разгрузки и погрузки товара.
4. Ручка входной двери работает исправно и выглядит опрятно.
5. Обратная тара, картон, пленка, аккуратно сложены и подготовлены к возврату на склад.

Неправильно



Правильно



Зона брака

Рекомендуется

1. В торговом зале только кондиционный товар с актуальным сроком годности.
2. В зоне брака чисто, товар рассортирован и подготовлен к списанию.

Неправильно



Правильно



Склады и зона складских помещений

Рекомендуется

1. Складское оборудование чистое, без следов скотча.
2. В складских помещениях полы и полки чистые.
3. На полке и стенах нет подтеков и грязи.
4. В зоне складских помещений чисто, мусор сложен в мусорные мешки.
5. Рабочие, чистые двери без следов скотча
6. Исправные и работающие ручки.
7. Все лампы работают: нет перегоревших и «моргающих» ламп.
8. Товар размещен на паллетах.

Неправильно



Правильно



Технические помещения

Рекомендуется

1. В технических помещениях магазина чисто, нет мусора, посторонних и личных вещей, постороннего оборудования и товара.

Неправильно



Правильно

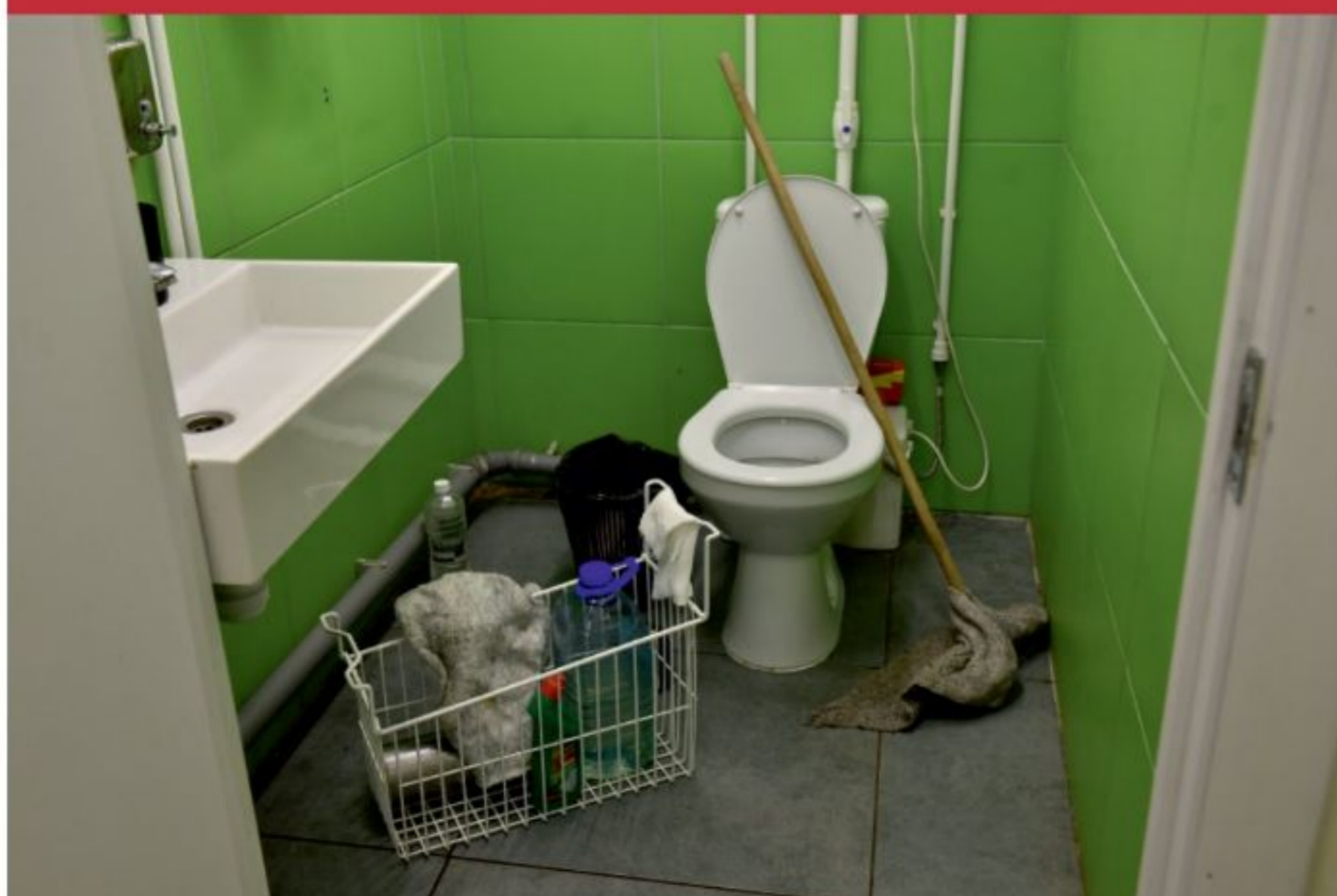


Санузел

Рекомендуется

1. Чистый пол и стены, сан. техника.
2. Мусорная корзина в наличии, по мере наполнения освобождается от мусора.
3. В наличии мыло и полотенце для рук, ершик для унитаза, туалетная бумага.
4. Для уборки туалетов выделен отдельный, промаркированный инвентарь.

Неправильно



Правильно



Контактная информация

Ссылки

Главное Управление МВД России по МО:
<https://50.xn--b1aew.xn--p1ai>

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по МО:
<https://50.rospotrebnadzor.ru>

Управление ФНС РФ по МО:
https://www.nalog.gov.ru/rn50/apply_fts

Нормативно-правовые акты

ФЗ от 13.03.2006 № 38-ФЗ

ФЗ от 26.12.2008 №294-ФЗ

ФЗ от 22.05.2003 №54-ФЗ

Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

КоАП МО

Контактная информация

Телефоны для справок

Министерство сельского хозяйства МО:
8 (498) 602-30-90

Главного управления содержания территорий МО:
8 (498) 602-83-49

Главное Управление МВД России по МО:
8 (495) 692-70-66

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека по МО:
8-800-555-49-43

Управление ФНС РФ по Московской области:
8-800-222-22-22

Ссылки

Добродел:
<https://dobrodel.mosreg.ru>

Министерство сельского хозяйства МО:
<https://msh.mosreg.ru>

Главного управления содержания территорий МО:
<https://gust.mosreg.ru>

**Управление
развития торговли**

Министерства сельского
хозяйства и продовольствия
Московской области



Адрес: Московская область, г. о. Красногорск,
г. Красногорск, б-р Строителей, д. 7
Тел.: +7 (498) 602-29-29
Сайт: msh.mosreg.ru
Telegram: @torgovlya_mo